

La politica della qualità di Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l. è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella delle parti interessate (Clienti, Dipendenti, fornitori, Enti pubblici, Enti privati e Proprietà).

Tale politica ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo, di condivisione tra i propri dipendenti, collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica, viene rivista in funzione dell'acquisizione della certificazione sulle Linee guida del 5 Novembre 2013 sulle buone pratiche di distribuzione dei medicinali per uso umano, che evidenzia gli sforzi profusi da Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l. nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e parti interessate.

La DG, i dipendenti e i collaboratori di Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l. si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e alle Linee guida del 5 Novembre 2013 sulle buone pratiche di distribuzione dei medicinali per uso umano.

Nello svolgimento delle proprie attività Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l. ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre adeguate competenze tecniche da applicare nell'esecuzione dei servizi e dei prodotti eseguiti da e per conto di Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l.;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e fornitori per creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un adeguato livello di precisione procedurale delle funzioni aziendali, mediante lo svolgimento di attività di formazione continua di DG e/o consulenti esterni;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Fenaroli Trasporti S.c.a.r.l. è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e alle Linee guida del 5 Novembre 2013 sulle buone pratiche di distribuzione dei medicinali per uso umano e quindi di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La DG si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata da tutte le funzioni aziendali, collaboratori e dove necessita, anche alle parti interessate.

La soddisfazione delle parti interessate è appagata dal raggiungimento degli obiettivi definiti nel riesame di direzione e costituiscono linfa vitale per l'operatività aziendale.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite consegna a brevi mano, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente e

tramite la pubblicazione sul sito internet per tutte le parti interessate (Interne ed esterne), dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività aziendali.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione del riesame di direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione dei clienti;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che il proprio personale, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Direzione

FENAROLI TRASPORTI s.c.a.r.l.

via S. Bernardino 39/N

24126 BIFFICATO

P.I. e C.F. 03885760169